

ALGEMENE VOORWAARDEN

Incasso Partner B.V.

gevestigd te Schiedam – versie juli 2026

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Incasso Partner: de besloten vennootschap Incasso Partner B.V., gevestigd te Schiedam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42020702;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, die aan Incasso Partner een opdracht verstrekt of met wie Incasso Partner een overeenkomst sluit;

Debiteur: de schuldenaar van de opdrachtgever;

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Incasso Partner en de opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarvan;

Vordering: het door de opdrachtgever ter incasso aan Incasso Partner overgedragen bedrag, bestaande uit de hoofdsom, vermeerderd met de verschuldigde rente en buitengerechtelijke incassokosten;

Hoofdsom: het openstaande factuurbedrag exclusief rente, incassokosten en overige kosten;

Incassokosten: de buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub c BW, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), dan wel de contractueel tussen opdrachtgever en debiteur overeengekomen kosten;

Provisie: de aan Incasso Partner toekomende vergoeding over geïncasseerde bedragen, zoals vastgelegd in de overeenkomst, de offerte of de tarievenlijst van Incasso Partner;

Verschotten: kosten van door Incasso Partner ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder explootkosten, griffierechten, leges, kosten van adres- en verhaalsonderzoek en kosten van deurwaarders, advocaten en andere deskundigen;

Werkzaamheden: alle door Incasso Partner ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder incassowerkzaamheden, debiteurenbeheer, creditmanagement, advisering en het begeleiden van gerechtelijke procedures;

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg (waaronder e-mail).

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Incasso Partner, op alle overeenkomsten tussen Incasso Partner en de opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende werkzaamheden en rechtsverhoudingen.

2.2. Incasso Partner verricht uitsluitend diensten voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (business-to-business).

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.

2.5. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van de bestuurders van Incasso Partner, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulppersonen (derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW).

2.6. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.7. Incasso Partner is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten, met dien verstande dat de wijziging pas van kracht wordt dertig dagen nadat de gewijzigde voorwaarden schriftelijk aan de opdrachtgever zijn toegezonden. Indien de wijziging de rechtspositie van de opdrachtgever wezenlijk verslechtert, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

ARTIKEL 3 – OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Incasso Partner zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een offerte heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig dagen na dagtekening.

3.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Incasso Partner de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Incasso Partner met instemming van de opdrachtgever feitelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen.

3.3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in offertes, tarievenlijsten of andere uitingen van Incasso Partner binden Incasso Partner niet.

3.4. Incasso Partner is bevoegd om, mede in het kader van haar wettelijke verplichtingen (waaronder cliëntenonderzoek), een opdracht gemotiveerd te weigeren of aan de aanvaarding daarvan nadere voorwaarden te verbinden.

3.5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Incasso Partner. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

ARTIKEL 4 – UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

4.1. Incasso Partner voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Op Incasso Partner rust een inspanningsverbintenis; zij staat niet in voor het bereiken van een bepaald (incasso)resultaat.

4.2. Incasso Partner bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van hetgeen met de opdrachtgever is overeengekomen en van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet kwaliteit incassodienstverlening voor zover de werkzaamheden binnen het toepassingsbereik daarvan vallen.

4.3. De opdrachtgever machtigt Incasso Partner om namens hem alle handelingen te verrichten die Incasso Partner voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of nuttig acht, waaronder: het schriftelijk en telefonisch benaderen van de debiteur, het in rekening brengen

van rente en incassokosten, het treffen van een – gelet op de omstandigheden van het geval – redelijke betalingsregeling met de debiteur en het in ontvangst nemen van gelden.

4.4. Incasso Partner is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen, waaronder gerechtsdeurwaarders, advocaten en (verhaals)onderzoeksbureaus. De daaraan verbonden kosten worden als verschotten aan de opdrachtgever doorbelast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Incasso Partner betracht bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid.

4.5. Door Incasso Partner opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1. De opdrachtgever verstrekt Incasso Partner tijdig alle gegevens en bescheiden die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid daarvan. De opdrachtgever staat er tevens voor in dat de ter incasso gegeven vordering bestaat, opeisbaar is en niet reeds is voldaan, gecedeerd of verpand, behoudens voor zover dit bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is gemeld.

5.2. De opdrachtgever informeert Incasso Partner onverwijld schriftelijk over iedere rechtstreeks van de debiteur ontvangen betaling, over ieder contact met de debiteur, over een betwisting van de vordering en over iedere overige omstandigheid die voor de uitvoering van de opdracht van belang kan zijn, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen.

5.3. Na acceptatie van de incasso-opdracht onthoudt de opdrachtgever zich van eigen incassomaatregelen en van het treffen van een regeling met de debiteur buiten Incasso Partner om, en verwijst hij een debiteur die zich tot hem wendt door naar Incasso Partner.

5.4. Indien de opdracht door twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk is verstrekt, zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen jegens Incasso Partner.

5.5. Schade en extra kosten die voortvloeien uit de niet-nakoming van dit artikel, waaronder kosten van werkzaamheden die op basis van onjuiste of onvolledige informatie zijn verricht, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 6 – TARIEVEN EN PROVISIE

6.1. Voor de door haar verrichte werkzaamheden brengt Incasso Partner de vergoedingen in rekening zoals vastgelegd in de overeenkomst, de offerte of de bij het aangaan van de overeenkomst geldende tarievenlijst. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de provisie [15]% over alle geïncasseerde bedragen, met een minimum van € [40,00] per dossier.

6.2. Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan: alle betalingen die na het verstrekken van de opdracht door of namens de debiteur zijn verricht, ongeacht of die betaling aan Incasso Partner dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever is gedaan, alsmede iedere andere prestatie van de debiteur ter voldoening van de vordering (waaronder verrekening, creditering of teruglevering) en iedere tegemoetkoming waarmee de opdrachtgever genoegen neemt.

6.3. De provisie is eveneens verschuldigd – berekend over het ten tijde van de betreffende gebeurtenis openstaande bedrag van de vordering – indien de opdrachtgever: (a) de opdracht intrekt of het dossier elders onderbrengt; (b) buiten Incasso Partner om met de debiteur een regeling of schikking treft; (c) verdere incassomaatregelen belemmert of ondanks een

schriftelijk verzoek daartoe zonder bericht blijft; of (d) de vordering na het verstrekken van de opdracht crediteert zonder deugdelijke, aan Incasso Partner gemelde grond.

6.4. Werkzaamheden die buiten het overeengekomen incassotraject vallen, waaronder advisering, het beoordelen van inhoudelijke verweren en het begeleiden van gerechtelijke procedures, worden verricht op basis van een uurtarief van € [•] exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5. Incasso Partner is bevoegd haar tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS. Een tariefsverhoging die uitgaat boven deze indexering wordt ten minste één maand voor de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.

6.6. Alle in deze algemene voorwaarden en in offertes genoemde bedragen zijn exclusief btw.

ARTIKEL 7 – VERSCHOTTEN EN VOORSCHOTTEN

7.1. Verschotten worden aan de opdrachtgever doorbelast tegen de door de betreffende derde in rekening gebrachte kosten, zonder opslag, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Incasso Partner is bevoegd van de opdrachtgever een voorschot te verlangen ter dekking van te maken kosten en verschotten, waaronder griffierechten en explootkosten. Incasso Partner is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten zolang het gevraagde voorschot niet is voldaan; de gevolgen daarvan komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.3. Incasso Partner is bevoegd om uit de aan de opdrachtgever toekomende gelden een redelijk bedrag in te houden als voorschot op de kosten die zij voor de opdrachtgever heeft gemaakt of nog moet maken. Betaalde voorschotten worden verrekend bij de eindafrekening.

ARTIKEL 8 – BETALING EN VERREKENING

8.1. Betaling van declaraties van Incasso Partner dient te geschieden in euro's binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het recht van de opdrachtgever op opschorting en verrekening is uitgesloten.

8.2. Incasso Partner is bevoegd al hetgeen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft te verrekenen met de gelden die zij ten behoeve van de opdrachtgever onder zich heeft of verkrijgt.

8.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldatum, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40,00.

8.4. Bij niet-tijdige betaling worden alle overige openstaande declaraties van Incasso Partner, ook die waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, terstond opeisbaar.

8.5. Incasso Partner is bevoegd haar werkzaamheden – in het betreffende dossier en in andere voor de opdrachtgever lopende dossiers – op te schorten zolang de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige declaratie of enig voorschot. Incasso Partner is niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van deze opschorting ontstaat, mits de opschorting gerechtvaardigd was en de opdrachtgever vooraf op de gevolgen is gewezen.

ARTIKEL 9 – DERDENGELDEN EN AFDRACHT

9.1. Gelden die Incasso Partner ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden gesepareerd van het eigen vermogen van Incasso Partner aangehouden op een daartoe bestemde (kwaliteits)rekening.

9.2. Ontvangen gelden worden, onder inhouding van de aan Incasso Partner toekomende provisie, kosten en verschotten, ten minste eenmaal per maand aan de opdrachtgever afgedragen, vergezeld van een specificatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. Over derdengelden wordt geen rente vergoed.

9.4. Iedere betaling van de debiteur strekt, in de verhouding tussen Incasso Partner en de opdrachtgever, eerst in mindering op de aan Incasso Partner toekomende provisie, kosten en verschotten en vervolgens op hetgeen aan de opdrachtgever toekomt.

9.5. Aan het einde van iedere incasso-opdracht stelt Incasso Partner een eindafrekening op met een specificatie van de geïncasseerde bedragen en de ingehouden of nog verschuldigde provisie, kosten en verschotten.

9.6. Onverschuldigde of te veel ontvangen betalingen worden binnen dertig dagen na constatering dan wel na melding daarvan terugbetaald.

ARTIKEL 10 – GERECHTELIJKE PROCEDURES EN EXECUTIE

10.1. Tot het aanhangig maken van een gerechtelijke procedure wordt uitsluitend overgegaan na voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtgever, op basis van een voorafgaande opgave van de te verwachten kosten en een inschatting van de proceskansen en verhaalsmogelijkheden.

10.2. Incasso Partner kan door de opdrachtgever niet worden verplicht een procedure te voeren. Zij is bevoegd het voeren van een procedure te weigeren indien zij deze niet haalbaar of niet opportuun acht.

10.3. Gerechtelijke procedures en executiemaatregelen geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever. Proceskosten, executiekosten en verschotten, alsmede een eventuele proceskostenveroordeling ten laste van de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever, ook indien de debiteur geen of onvoldoende verhaal biedt.

10.4. Incasso Partner is bevoegd voor het voeren van procedures en het verrichten van ambtshandelingen gebruik te maken van gerechtsdeurwaarders, advocaten en juristen naar haar keuze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.5. Indien de opdrachtgever een lopende procedure wenst in te trekken of te beëindigen, komen alle daaraan verbonden kosten, waaronder de tot dat moment gemaakte kosten en de kosten van roeyement, voor zijn rekening.

ARTIKEL 11 – DUUR, OPZEGGING EN EINDE VAN DE OPDRACHT

11.1. Een incasso-opdracht wordt aangegaan voor de duur van het incassotraject en eindigt: (a) zodra de vordering volledig is geïncasseerd; (b) zodra naar het oordeel van Incasso Partner in redelijkheid geen resultaat meer valt te verwachten of de kosten van voortzetting niet opwegen tegen de te verwachten baten; (c) door schriftelijke intrekking door de opdrachtgever; of (d) door beëindiging door Incasso Partner op de voet van dit artikel of artikel 13.

11.2. Incasso Partner is bevoegd een incasso-opdracht tussentijds te beëindigen indien de debiteur de vordering op inhoudelijke gronden betwist en buitengerechtelijke incasso naar haar oordeel redelijkerwijs niet tot resultaat zal leiden. Incasso Partner informeert de opdrachtgever daarover schriftelijk en gemotiveerd, waarna de opdrachtgever kan kiezen voor een gerechtelijke procedure conform artikel 10 dan wel sluiting van het dossier.

11.3. Overeenkomsten van duurdienstverlening (waaronder abonnementen voor debiteurenbeheer en servicecontracten) worden aangegaan voor de duur van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen. Behoudens schriftelijke opzegging tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden.

11.4. Opzegging geschiedt schriftelijk. Opzegging per e-mail aan [e-mailadres] wordt als schriftelijke opzegging aangemerkt; Incasso Partner bevestigt de ontvangst van iedere opzegging schriftelijk.

11.5. Bij tussentijdse intrekking van een incasso-opdracht door de opdrachtgever, dan wel beëindiging op de voet van artikel 6.3, blijft de opdrachtgever de aldaar bedoelde provisie alsmede de gemaakte kosten en verschotten verschuldigd.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Incasso Partner is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade van de opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een aan Incasso Partner toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

12.2. Iedere aansprakelijkheid van Incasso Partner is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door haar afgesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door Incasso Partner in het betreffende dossier in rekening gebrachte en betaalde vergoeding (exclusief verschotten en btw), met een maximum van € [•].

12.3. Incasso Partner is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en reputatieschade.

12.4. Incasso Partner is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: (a) onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de opdrachtgever; (b) tekortkomingen van door haar met de nodige zorgvuldigheid ingeschakelde derden, waaronder gerechtsdeurwaarders, advocaten en onderzoeksbureaus; of (c) het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder vertraging, onderschepping of manipulatie van berichten door derden, behoudens voor zover de schade is te wijten aan het niet naleven door Incasso Partner van de van haar redelijkerwijs te vergen beveiligingsmaatregelen.

12.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Incasso Partner of haar leidinggevenden.

12.6. Onverminderd artikel 6:89 BW vervalt iedere vordering tot schadevergoeding jegens Incasso Partner twaalf maanden nadat de opdrachtgever met de schade en de aansprakelijkheid van Incasso Partner bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

12.7. De opdrachtgever vrijwaart Incasso Partner voor aanspraken van derden – waaronder de debiteur – die verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover die aanspraken hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, waaronder het ter incasso geven van een niet-bestaande, reeds voldane of aan een derde toekomende vordering.

ARTIKEL 13 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

13.1. Incasso Partner is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: (a) de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en – voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is – na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn in verzuim is; (b) Incasso Partner na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en een gevraagde zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (c) de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend, beslag ten laste van hem is gelegd dat de uitvoering van de overeenkomst wezenlijk belemmert, of hij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13.2. In geval van ontbinding zijn alle vorderingen van Incasso Partner op de opdrachtgever terstond opeisbaar. Bij opschorting behoudt Incasso Partner haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

13.3. Incasso Partner is niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten die het gevolg zijn van een gerechtvaardigde opschorting of ontbinding op de voet van dit artikel.

ARTIKEL 14 – OVERMACHT

14.1. Incasso Partner is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in telecommunicatie- en ICT-voorzieningen, cyberincidenten, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën en werkstakingen bij Incasso Partner of bij door haar ingeschakelde derden.

14.2. Gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, is Incasso Partner bevoegd haar verplichtingen op te schorten. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden in dat geval afgerekend.

ARTIKEL 15 – PERSOONSgegevens EN GEHEIMHOUDING

15.1. Bij de uitvoering van incasso-opdrachten verwerkt Incasso Partner persoonsgegevens van debiteuren ten behoeve van de vaststelling en inning van de vordering. Voor deze verwerkingen bepaalt Incasso Partner zelfstandig doel en middelen en kwalificeert zij als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover Incasso Partner in het kader van specifieke diensten uitsluitend ten behoeve van en op instructie van de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, kwalificeert zij als verwerker en sluiten partijen daartoe een verwerkersovereenkomst.

15.2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan Incasso Partner verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verstrekt, en vrijwaart Incasso Partner voor aanspraken van derden en voor aan de opdrachtgever toerekenbare boetes van

toezichthouders die verband houden met een aan de opdrachtgever toe te rekenen onrechtmatige verwerking.

15.3. Op de verwerking van persoonsgegevens is voorts het privacystatement van Incasso Partner van toepassing, gepubliceerd op [website].

15.4. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens voor zover openbaarmaking op grond van wet- en regelgeving of een rechterlijke uitspraak is vereist.

ARTIKEL 16 – KLACHTEN

16.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over declaraties dienen, op straffe van verval van rechten, binnen dertig dagen na ontdekking dan wel na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld via [e-mailadres].

16.2. Incasso Partner bevestigt de ontvangst van een klacht binnen vijf werkdagen en streeft naar inhoudelijke afhandeling binnen vier weken.

16.3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 17 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Incasso Partner en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

17.2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.